Kontobedingungen

für das persönliche kkmOS-Konto und das Kundenportal

Version 1.0, gültig ab 18.11.2026

Anbieterin des kkmOS-Kontos und des Kundenportals ist die SweetPopcorn.Studio GmbH, Seespitzstraße 8, 5700 Zell am See, Österreich (im Folgenden „wir“).

1. Geltung

Diese Bedingungen gelten für das persönliche kkmOS-Konto und für das Kundenportal, in dem Organisationen eine Testphase starten, Pakete bestellen und ihr Abo verwalten. Für die Nutzung von kkmOS durch eine Organisation gelten zusätzlich die AGB (kkmos.eu/agb) und der Auftragsverarbeitungsvertrag (im Kundenportal unter login.kkmos.eu/rechtstexte). Bei Widersprüchen gehen die AGB vor.

2. Registrierung

1. Mit der Registrierung akzeptieren Sie diese Kontobedingungen.
2. Sie geben bei der Registrierung wahre Angaben zu Ihrer Person an und halten Ihre E-Mail-Adresse aktuell. Wir dürfen eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

3. Persönliches Konto

1. Ihr Konto ist persönlich und darf nicht mit anderen geteilt werden. Mit einem Konto können Sie mehreren Organisationen angehören.
2. Sie halten Ihre Zugangsdaten geheim. Wir empfehlen die Zwei-Faktor-Anmeldung. Vermuten Sie einen Missbrauch, informieren Sie uns und Ihre Organisation unverzüglich.
3. Welche Rechte Sie in einer Organisation haben, legen deren Administratoren fest. Sie können Konten einladen, Rollen vergeben und Mitgliedschaften beenden.

4. Testphase

1. Eine Organisation mit Sitz in Österreich, Deutschland oder der Schweiz kann ein Online-Paket 14 Tage kostenlos testen. Eine Zahlungsart ist dafür nicht nötig. Je Organisation gibt es eine Testphase.
2. Wer die Testphase startet, handelt für die Organisation und akzeptiert für sie die AGB und den Auftragsverarbeitungsvertrag.
3. Die Testphase endet automatisch, ohne dass Sie kündigen müssen. Danach wird der Zugang gesperrt. Wird nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Ende der Testphase bestellt, werden die Instanz und ihre Daten gelöscht. Wir erinnern drei Tage und einen Tag vor dem Ende der Testphase per E-Mail daran.

5. Bestellung und Zahlung

1. Administratoren einer Organisation können im Kundenportal Pakete, Zusatzmodule und Zusatznutzer bestellen und das Abo verwalten. Die akzeptierte Fassung der AGB und des Auftragsverarbeitungsvertrags speichern wir mit Zeitpunkt und Person.
2. Die Zahlung wickeln wir über den Zahlungsdienstleister Stripe ab. Karten- und Kontodaten geben Sie direkt bei Stripe ein; wir speichern sie nicht. Bezahlt wird mit Karte oder SEPA-Lastschrift über Stripe oder auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen.

3. Alle Preise sind netto. Organisationen in Österreich verrechnen wir 20 % Umsatzsteuer. Organisationen außerhalb Österreichs erhalten die Rechnung ohne österreichische Umsatzsteuer (Reverse Charge); dafür brauchen wir ihre UID-Nummer.

6. Zahlungsverzug

Ist eine Rechnung trotz Mahnung mehr als 30 Tage überfällig, dürfen wir den Zugang der Organisation einschränken oder sperren. Wir kündigen das mindestens sieben Tage vorher per E-Mail an. Sobald bezahlt ist, stellen wir den vollen Zugang unverzüglich wieder her.

7. Kündigung

1. Administratoren kündigen das Abo ihrer Organisation im Kundenportal oder per E-Mail an office@kkmos.eu, spätestens einen Monat vor Ablauf der Laufzeit. Wir bestätigen die Kündigung per E-Mail.
2. Nach Vertragsende kann die Organisation ihre Instanz noch 14 Tage lang nur lesend nutzen und ihre Daten exportieren. Danach werden der Zugang gesperrt und die Instanz und ihre Daten gelöscht.

8. Löschung des Kontos

1. Sie können Ihr Konto jederzeit per E-Mail an office@kkmos.eu löschen lassen. Sind Sie der letzte Administrator einer Organisation mit laufendem Abo, benennt die Organisation vorher einen anderen Administrator.
2. Konten, die lange nicht genutzt werden, dürfen wir nach vorheriger Ankündigung per E-Mail löschen.
3. Was eine Organisation in ihrer Instanz unter Ihrem Namen gespeichert hat, etwa Einträge im Einsatztagebuch, bleibt Teil ihrer Dokumentation. Dafür ist die Organisation verantwortlich.
4. Rechnungs- und Vertragsunterlagen bewahren wir auf, solange es gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Datenschutz

Wie wir Daten im Kundenportal und im kkmOS-Konto verarbeiten, erklärt die Datenschutzerklärung (kkmos.eu/datenschutz).

10. Änderungen

Wir können diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern. Änderungen teilen wir mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mit. Sind Sie nicht einverstanden, können Sie Ihr Konto bis dahin löschen lassen.

11. Kontakt

Fragen zu Ihrem Konto und zur Bedienung richten Sie an office@kkmos.eu, Kündigungen an office@kkmos.eu. Es gilt österreichisches Recht; zwingende Verbraucherschutzbestimmungen Ihres Wohnsitzstaats bleiben unberührt.